

Het IT-Collectief.nl biedt zekerheid

“Dit is een gat in de markt. Je krijgt als bedrijf of organisatie een IT-specialist die aanmerkelijk goedkoper is dan een vergelijkbare specialist van een willekeurig IT bedrijf, omdat deze veel meer overhead hebben. De betrokkenheid bij de klant is bij ons ook veel groter, omdat we vanaf het eerste contact alles zelf doen en we daardoor dus heel nauw met de klant in contact staan.”

Dat zegt Wil de Boer van het IT-Collectief, een groep van zelfstandige ICT-specialisten, die zich met hun verschillende disciplines verenigd hebben, om zo samen een complete oplossing bij de klant neer te kunnen zetten en te onderhouden. “Het gaat van een Cisco specialisatie voor grote en kleine netwerken”, vertelt Edwin de Wilde, Telecom specialist, “naar Microsoft en virtualisatie specialisten tot een Avaya telefonie specialist die alle vormen van grote en kleine telefonie installaties voor de klant installeert of onderhoudt. Of het nu hoogwaardige IP telefonie betreft, of analoge installaties, ook voor het telefonie netwerk kan de klant bij het IT Collectief terecht. Daarnaast zijn we 24 uur per dag en zeven dagen per week bereikbaar, we zijn betrokken en kunnen de kwaliteit leveren die de klant wenst.”

Bas Geenen, ICT consultant, Marc Nieuwendijk, gecertificeerd Cisco specialist, Edwin de Wilde Avaya Telecom specialist en Wil de Boer ICT consultant, hebben alle vier hun sporen in de IT en Telecom wereld verdiend en staan paraat voor het bedrijfsleven groot en klein, in Nederland en daar buiten.

ICT kan bij veel bedrijven beter

“De problemen die vele bedrijven met hun ICT hebben, zijn aanzienlijk. Het is onvoorstelbaar wat je soms tegenkomt” legt Wil de Boer uit. “Het netwerk is enorm traag of chaotisch, de back ups worden niet gecontroleerd of werken helemaal niet, enzovoort. Helaas is men zich hier vaak niet van bewust of wordt dit zelfs gewoon geaccepteerd, maar men heeft niet in de gaten welke gevolgen dat kan hebben. Dat bijna elk bedrijf kwetsbaar is als men data verliest, merkt men pas als men de data daadwerkelijk verliest. Wat wij anders doen? Het IT-Collectief werkt vanuit de visie van de klant. Hoe wil de klant werken en wat is daar voor nodig? Daar gaat het om en niet om de techniek die achter een netwerk of systeem zit, dat verzorgen wij voor hen.”

Hoe werkt het?

Via de site van het IT-Collectief.nl kan de klant in contact komen met de specialisten van het IT-Collectief. Hij vindt daar de specialisatie die hij zoekt, met daaronder de contactgegevens van de specialist en de link naar hun eigen site.

“De specialisten van het IT-Collectief werken vaak in wisselende samenstelling, afhankelijk van de wensen en eisen van de klant, waarbij we er altijd voor zorgen dat de IT omgeving van de klant bij meerdere specialisten bekend is, waardoor de continuïteit gewaarborgd is. We kunnen bijvoorbeeld ook het volledige ICT beheer voor een bedrijf uit handen nemen,” geeft Bas Geenen aan.

“Dit kan zowel remote als bij de klant op locatie gebeuren. Is er een IT beheerder ziek of op vakantie, dan kan men ons inschakelen. Bedrijven kunnen hun ICT-omgeving 24 uur per dag en zeven dagen per week door ons laten monitoren en bij vragen of klachten kan men altijd contact opnemen met onze helpdesk. Kortom, we staan te allen tijde klaar voor de klant, op de momenten dat het hem uitkomt.”

Grote voordelen

“Met de inschakeling van de specialisten van het IT-Collectief koopt de klant zekerheid in”, aldus Marc Nieuwendijk. “Zo kunnen we voor de klant een quick

scan doen, waarbij alle aspecten van het ICT netwerk worden onderzocht. Daaruit komen niet alleen eventueel aanwezige problemen naar voren, maar kan ook worden aangegeven welke aanpassingen, investeringen, vervanging, onderhoud en oplossingen nodig zijn om de omgeving naar een hoger niveau te brengen. Kleine aanpassingen kunnen vaak al grote voordelen opleveren. Iedere ondernemer zal het beamen: een ICT netwerk dat optimaal werkt voorkomt ergernis, kost geen extra tijd en bespaart dus geld. En dat tegen veel lagere tarieven, welke ondernemer wil dat nou niet?”

www.IT-Collectief.nl

V.l.n.r. staand: Bas Geenen en Marc Nieuwendijk; zittend: Edwin de Wilde en Wil de Boer

